

## Generell integritetspolicy

Stockholm Skavsta Flygplats AB ("Skavsta", "oss" eller "vi"), tar seriöst på den personliga integriteten för besökare på våra digitala kanaler och användare av tjänsterna som vi erbjuder på flygplatsen.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av oss används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning. Inom EU/EES gäller från maj 2018 dataskyddsförordningen (GDPR\*).

Denna integritetspolicy gäller generellt för Stockholm Skavsta Flygplats AB. Om en annan, mera specifik, integritetspolicy publicerats, ska den ha företräde framför denna integritetspolicy.

### Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att vitt skilda uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, IP-adresser, bilder, utgör personuppgifter.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

### Behandling av personuppgifter

#### Vilka personuppgifter samlas in och när raderas de?

När du besöker/använder våra digitala kanaler eller dess tjänster eller kommunicerar med oss i våra digitala kanaler kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t. ex. namn, adress, postadress, e-postadress, telefonnummer, identifikationsuppgifter, information om din användning av tjänster och produkter och transaktionshistorik och för vissa tjänster även bilder och platsinformation. I förekommande fall kan även personnummer och kortuppgifter behandlas. Vidare kan vi komma att samla in teknisk data om de enheter du använder för att få tillgång till våra digitala kanaler, däribland IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation.

När du tar kontakt med oss via kundservicefunktioner i våra digitala kanaler, kommer dina kontaktuppgifter samt ärendeinformation att behandlas av oss.

Om du besöker eller kommunicerar med oss via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformer såsom exempelvis Facebook) kan vi komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

Personuppgifterna kommer att behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter.

### **För vilka ändamål behandlas personuppgifter?**

De personuppgifter om dig som samlas in i anslutning till ditt nyttjande av de digitala kanalerna och andra tjänster kommer att behandlas för följande ändamål.

1. För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster du beställer och administrera vårt avtal med dig.
2. För att vi ska kunna kommunicera med dig vid kontakt via kundservice, email formulär och i våra konton i sociala medier.
3. För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, mejl och sms/mms.
4. För att behandla din bokning/betalning eller förhindra eller upptäcka bedrägerier.
5. För att ta fram statistik över användningen av våra tjänster.

### **Laglig grund och berättigade intressen för personuppgiftsbehandlingen**

Vi behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice och då vi har ett annat legitimt och berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. ett intresse av att få marknadsföra oss mot besökare på våra digitala kanaler eller ett intresse av att utveckla våra digitala kanaler. Om vi skulle behandla dina personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke, så kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg, genom att du får bekräfta detta.

### **Säkerhet till skydd för personuppgifter**

Vi värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter ifrån obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

## Begränsningar i utlämnande av personuppgifter

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

## Externa länkar

Denna integritetspolicy gäller för information som vi behandlar om dig inom ramen för våra digitala kanaler. Skavstas digitala kanaler kan ibland innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbplats uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

## Rätt till information och rätt att inge klagomål

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, när som helst begära att få tillgång till de personuppgifter som behandlas om dig, att få felaktiga personuppgifter rättade, att vi ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, att utöva din rätt till dataportabilitet, samt att invända mot behandlingen av personuppgifterna. Vänligen kontakta i sådant fall Skavsta på epostadressen som anges nedan.

Du har även rätt att när som helst inge klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

## Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter är Stockholm Skavsta Flygplats AB so. Om du har frågor rörande hur vi behandlar dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss via post:

[gdpr@skavsta.se](mailto:gdpr@skavsta.se)

## Ändring av denna integritetspolicy

Skavsta kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid tillgänglig på vår hemsida.

*\* Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).*